

第一章 緒 論

第一節 研究動機與目的

中小企業的靈活彈性及其與中大型企業所建構的生產體系，是台灣產業的競爭力所在；中小企業所創造的就業人口更是產業平衡發展、社會穩定的中型力量。不過，近幾年來，中小企業在規模的限制下，在人才、資金、資訊的取得上淪於較不利的地位，尤其在全球金融風暴，致信用緊縮後，中小企業在因應國內外總體環境上也面臨相當嚴峻的考驗。

在國內環境方面，隨著產業結構的調整、消費價值觀的多樣化與技術快速創新發展的無疆界興起後，國內企業彼此間的競爭也日益強烈，不僅一般企業所面臨的挑戰更甚於以往，在經濟地位上，家數眾多但規模不大的中小企業，必須接受更嚴酷的考驗，主要的問題包括金融風暴致信用緊縮、大型企業的分工體系在出口受挫後亦影響中小企業的發展、高級人才的爭取、資金的來源、技術及商業、創新模式的日新月異，以及網路時代所引發變化的衝擊等。

在國外環境方面，中國及新興工業國家的崛起競爭，台灣的中小企業也面臨對外投資進行全球布局的壓力。其次，WTO談判的開放市場、東協加1、東協加3的自由貿易區形成，新興工業國家的快速崛起，以及網路時代進入全球化、跨國界的競爭，均對中小企業的競爭優勢帶來不小的考驗。廠商的海外投資、布局以及跨國企業對市場的挑戰，均使得中小企業左支右絀。除此之外，

全球金融風暴所引發的信用緊縮、產業分工體系的洗牌等，更是資金不足的中小企業所不易承受的。

面對此一國內、外經營環境變化，為了協助中小企業因應，並能更進一步支援國內中小企業生存與發展，未來經濟部（中小企業處）除了針對若干當前和中小企業息息相關議題加以先期規劃研究外，也應善用智庫，針對若干即時議題加以研析立即因應，協助中小企業解決目前面臨的困境，挽回競爭優勢。另一方面，更積極而言，應以塑造台灣成為中小企業創業成長發展最理想的園地為目標，並透過營造優質中小企業發展環境，建構中小企業創業育成平台，提升中小企業科技資訊應用能力，強化中小企業經營管理，整合中小企業財務融通機制等策略，據以規劃更妥適的配合措施，以加速中小企業升級轉型與提升競爭能力，進而激發、創造臺灣產業活力。

在前述背景下，本計畫的主要目標有三，其一，在於深入瞭解國內中小企業在經營環境上所面臨的重大問題，經由議題研析資料蒐集彙整與分析，並且研擬初步因應作法，作為經濟部中小企業處施政之參考並且有效掌握未來發展趨勢，使政策措施均能有效落實並滿足中小企業需求。其二，本計畫及相關同仁將充分發揮擔任中小企業處智庫功能，辦理臨時交辦即時研究議題、諮詢服務等。其三，創造加值服務，本計畫之各項研析議題亦可支援中小企業政策審議委員會、經濟部產業發展諮詢委員會之相關需求，藉以研擬較具有前瞻性、可行性的輔導政策。以及有效因應與中小企業相關與處理交辦之即時性經貿議題。

第二節 研究方法與步驟

在實施方法上，在此分別就研究內容與架構、研究方法等加以探討。

一、研究內容與架構

為了達成前述研究目的，本計畫將涵蓋以下內容：

(一) 辦理議題研析，並研擬初步因應作法（至少 6-12 項）。主要議題如下

- 1.溫室氣體核配及能源法規對中小企業之衝擊、影響及因應之道
- 2.我國中小企業如何善用資訊通信科技，強化國際營運行銷競爭力之研究
- 3.兩岸經貿關係正常化對中小企業之影響與因應
- 4.中小企業創新憑證(innovation voucher)可行性之研究
- 5.因應景氣衰退，中小企業如何蛻變及轉型契機
- 6.因應金融海嘯，如何發揮信保基金信用保證功能
- 7.其他議題另針對議題，需協助辦理提送「中小企業政策審議委員會」審議或「經濟部產業發展諮詢委員會中小企業審議會」之議題。

可能的議題包括：

- (1)經濟負成長對中小企業的影響與因應。

(2)ECFA 對中小企業的可能衝擊與商機。

(3)中小企業穩定就業、創造就業機會之短中長期策略研究等。

(二) 擔任中小企業處智庫，辦理臨時交辦即時研究議題、諮詢服務

1.動用本院研究人力擔任中小企業處財經研究幕僚，針對重大財經議題，急迫性問題、時事、輿論、國會諮詢等相關議題，召開座談會，掌握業者面臨問題、需求，提供即時性分析，並研擬因應措施。

2.結合次級資料、動態資料庫、先進國家經驗等協助處理完成相關交辦事項。

3.其他辦理交辦事項

配合經濟部中小企業處之需求，完成即時交辦之任務。

本計畫之研究架構，請見圖 1-1-1。有關即時性諮詢服務機制，請見圖 1-1-2。

(三) 派駐中小企業人員 1 名，協助更新資料彙整、協調及聯繫等相關事務。

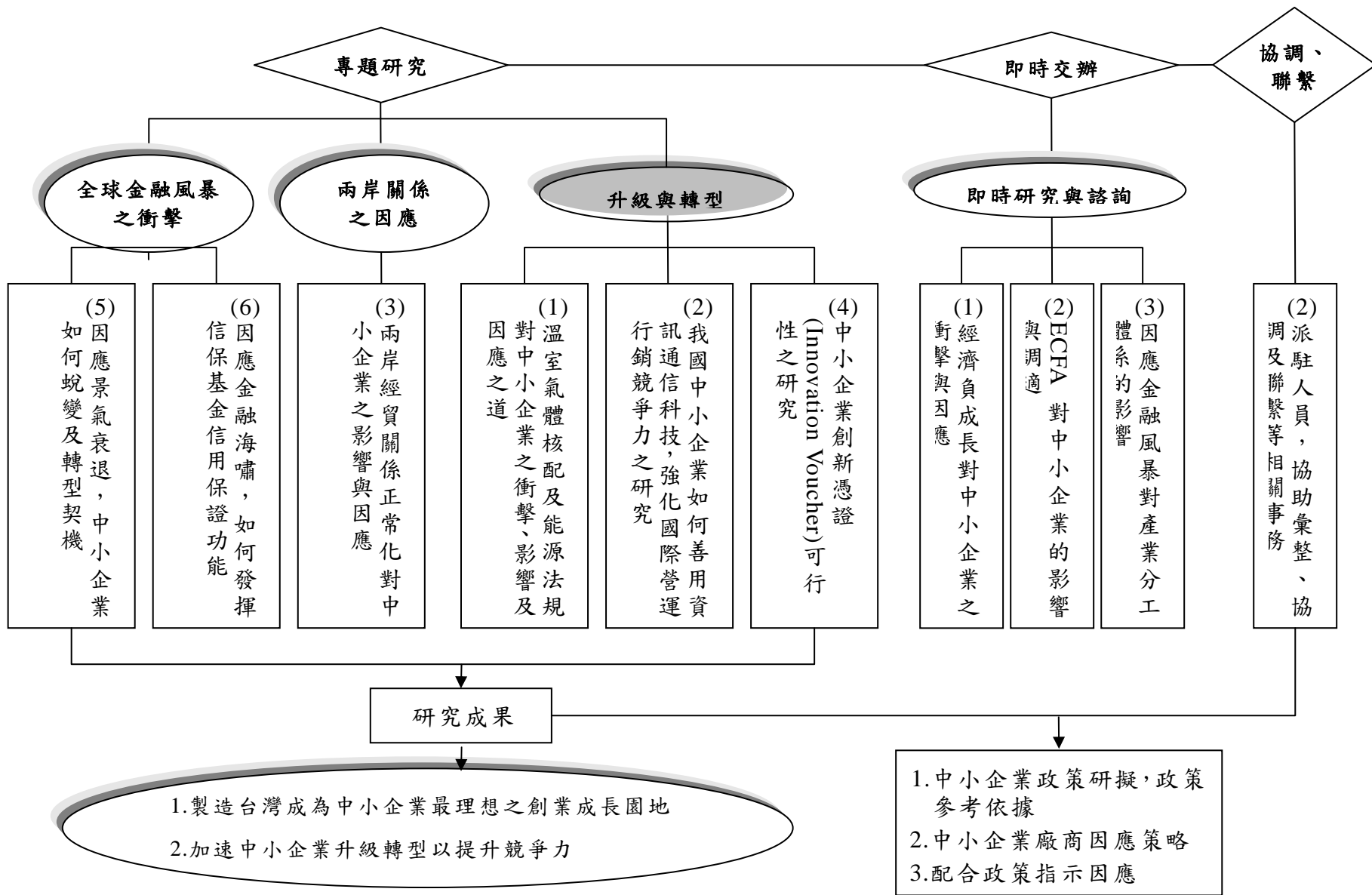


圖 1-1-1 計畫研究架構

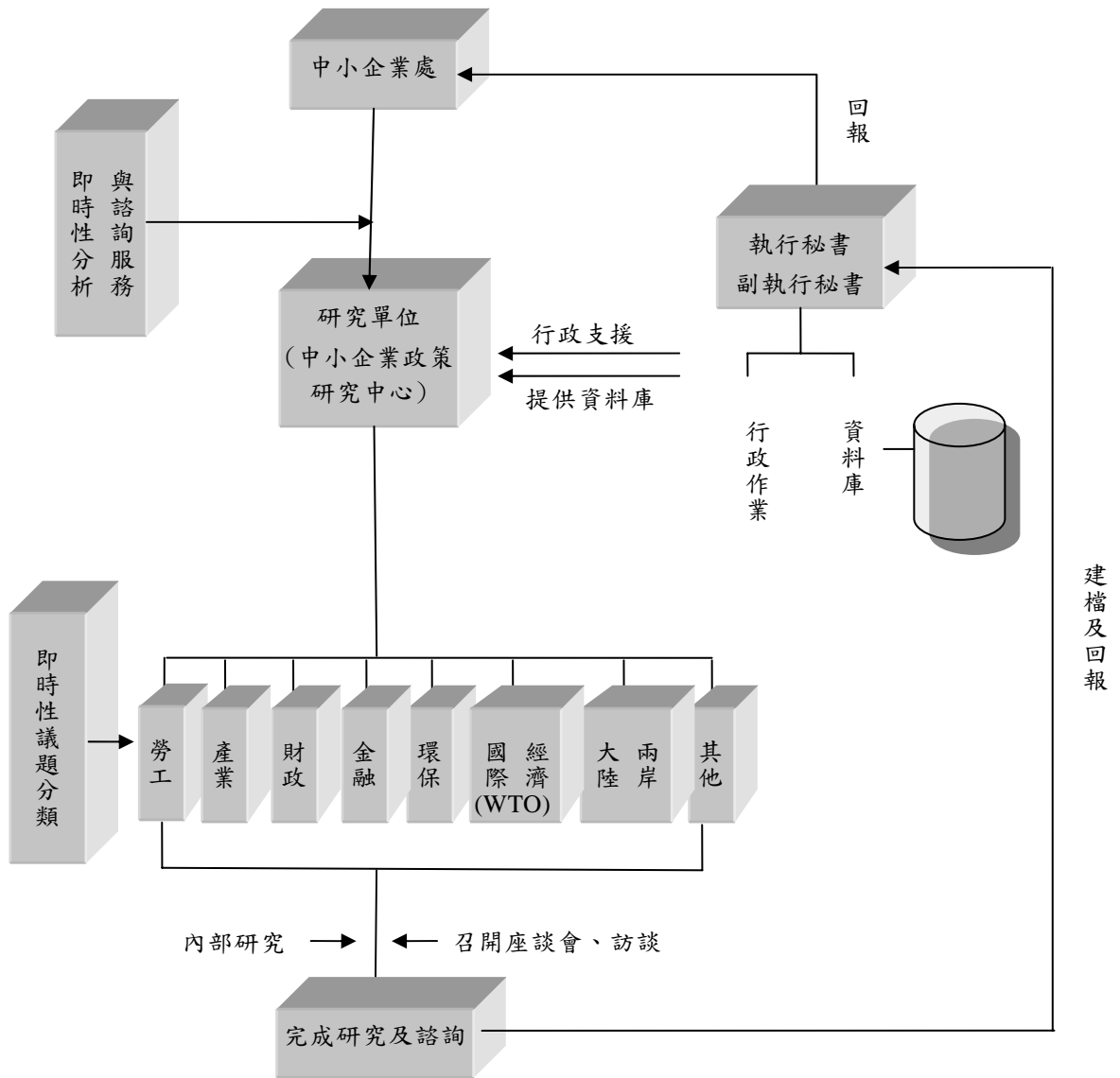


圖 1-1-2 即時性分析及諮詢服務機制

II.實施方法

本計畫之研究方法以文獻探討、次級資料分析、國際比較、召開座談會、深度訪談、以及問卷調查為主。說明如下：

- 1.文獻探討旨在了解政府協助中小企業的理论基礎及可能採行的政策工具。
- 2.透過本院既有之動態資料庫進行次級資料的分析在於掌握中小企業的動態資料，做為政府的決策平台及中小企業研究分析的基礎。
- 3.國際比較的目的在於了解先進國家支援企業界的政策工具，藉以使政府政策工具的採用更符合時代潮流，更符合理論基礎，更具有效性。
- 4.座談會及深度訪談目的在於透過產官學研的集思廣義，提供即時及深入的分析。而專家調查及問卷旨在了解政府政策工具的優先性。

至於各子計畫之研究方法，請參閱各子計畫。

第三節 章節架構安排

本計畫的章節架構安排如下：

表 1-1-1 章節架構安排

章名	節名
第一章 緒論	第一節 研究動機與目的 第二節 研究方法與步驟 第三節 章節架構安排
第二章 中小企業發展政策之議題研究分析	(子計畫一)：溫室氣體核配及能源法規對中小企業之衝擊、影響及因應之道 (子計畫二)：我國中小企業如何善用資訊通信科技，強化國際營運行銷競爭力之研究 (子計畫三)：兩岸經貿關係正常化對中小企業之影響與因應 (子計畫四)：中小企業創新憑證(innovation voucher)可行性之研究 (子計畫五)：因應景氣衰退，中小企業如何蛻變及轉型契機 (子計畫六)：因應金融海嘯，如何發揮信保基金信用保證功能
第三章 即時研究及諮詢	第一節 中小企業倒閉之因應對策 第二節 台灣經濟負成長對中小企業的影響與因應對策 第三節 ECFA 的發展及其對中小企業的影響分析 第四節 如何協助國內中小企業根留台灣及因應國際金融風暴及國內經濟蕭條之具體政策 第五節 ECFA 簽訂，政府對弱勢中小企業之輔導措施 第六節 因應貿易自由化受衝擊中小企業輔導計畫 第七節 台北縣升格改制直轄市後，對中小企業的影響因應及政府可輔導措施 第八節 「產業創新條例」(草案)之內涵及中小企業處可以援引協助中小企業之作法 第九節 積極促進就業專家諮詢座談會會議紀錄 第十節 在 ECFA 議題討論之際，對台灣中小企業的影響層面 第十一節 兩岸關係持續改善中小企業如何掌握營運商機
第四章	結論與建議

表次

表 1-1-1	章節架構安排.....	8
---------	-------------	---

圖次

圖 1-1-1	計畫研究架構.....	5
圖 1-1-2	即時性分析及諮詢服務機制.....	6

