

振興三倍券
Q&A 問答集
【一般民眾紙本篇】

振興三倍券 Q&A

【一般民眾-紙本篇】	4
一、 可以代領嗎？可以代領幾份？	4
二、 什麼時候開始領取振興三倍券？	4
三、 怎麼領？去哪領？可以領取幾次？	4
四、 振興三倍券可以找零嗎？	5
五、 領不到怎麼辦？哪裡有庫存？	6
六、 忘記預訂怎麼辦？最晚什麼時候可以領？可以用到什麼時候？	6
七、 符合身分資格，但沒有健保卡可以領嗎？	7
八、 未成年子女怎麼領振興三倍券？	7
九、 振興三倍券污損怎麼辦？破損了怎麼辦？可以用嗎？	7
十、 出現偽券時，怎麼處理？	7
十一、 上網預訂振興三倍券，需要信用卡手續費？	7
十二、 有積欠健保費能否持健保卡領取振興三倍券	7
十三、 健保卡遺失已補領，後來又找到還可以再用嗎？	7
十四、 有關健保卡申請(包含新領、遺失、毀損等沒有卡片的人)，如何快速申請卡片？ ...	7
十五、 持健保卡直接領取三倍券之方式？未領有健保卡可以領取三倍券？	8
十六、 預付卡門號可以預購紙本嗎？民眾表示預購口罩時不能用預付卡門號預購，振興三倍券會有此限制嗎？	8
十七、 在超商預訂成功但輸入的個人資料有誤，該怎麼修改？	8
十八、 出現紙本振興三倍券盜領情形怎麼處理？	8
十九、 家屬已完成紙本三倍券預訂後，卻不幸身亡，是否可以領取？	9

二十、 預定紙本三倍券逾期未領取，怎麼辦? 9

【一般民眾 - 紙本篇】

一、可以代領嗎？可以代領幾份？

1. 可以代領。
2. 各通路代領辦法如下：
 - (1) 郵局直購每人最多可領取 5 份(含代領)，發放初期可能人潮較多，為節省您寶貴時間，如須一次領取 6 份以上(含代領)，可事先向受理局電話預約或多加利用 7 月 18 日及 25 日兩個週六之營業時間內辦理。
 - (2) 超商無代領份數限制。

二、什麼時候開始領取振興三倍券？

1. 預訂：
 - (1) 第一波：7/1~7/7 在四大超商、官網預訂，7/15 開始領取。
 - (2) 第二波：7/8~7/12 在四大超商、官網預訂，7/22 開始領取。
 - (3) 第三波：8/1~8/7 在四大超商、官網預訂，8/15 開始領取。
2. 現場領取：7/15~12/31 可在全國郵局現場領取。
 - (1) 郵局採分流領取：
 - 週 1、3、5 身分證(居留證)單號可領。
 - 週 2、4 身分證(居留證)雙號可領。
 - 週 6 身分證(居留證)單雙號可領。
 - 代領人本身須配合身分證(居留證)單雙號前往郵局，被代領人不受單雙號限制。
 - (2) 健保卡規範：
 - 健保卡攜帶具照片之健保卡優先，未有照片之健保卡，應同時持具照片身分證明文件佐證，以 1,000 元領取。
 - 未領有健保卡者，應持身分證(或居留證)等身分證明文件至郵局，以 1,000 元領取。

三、怎麼領？去哪領？可以領取幾次？

1. 預訂：

第一梯次: 7/1~7/7 預訂、7/15~7/31 領取。

第二梯次: 7/8~7/12 預訂、7/22~7/31 領取。

第三梯次: 8/1~8/7 預訂、8/15~8/31 領取。

- (1) 到官網插入健保卡→選定領取通路點→進行信用卡繳費→完成預訂。
- (2) 到超商服務機台插入健保卡→預訂振興三倍券→列印小白單→櫃檯繳 1,000 元→完成預訂。
- (3) 登入健保快易通 APP→點選「三倍券驗證」→取得驗證碼→官網進行身分驗證→選定領取通路點→信用卡繳費 1,000 元→完成預訂。
- (4) 領取：於領取時間攜帶具照片之健保卡優先，未有照片之健保卡，應同時持具照片身分證明文件佐證，至選定領取通路領取。
(領取通路：統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK 超商、全聯福利中心、美廉社、屈臣氏及康是美藥妝店等。)

2. 現場領取：7/15 起可至郵局現場，應以：

- (1) 攜帶具照片之健保卡優先，未有照片之健保卡，應同時持具照片身分證明文件佐證，以 1,000 元領取。
- (2) 未領有健保卡者，應持身分證(或居留證)等身分證明文件至郵局，以 1,000 元領取。
- (3) 郵局採分流領取：
 - 週 1、3、5 身分證(居留證)單號可領。
 - 週 2、4 身分證(居留證)雙號可領。
 - 週 6 身分證(居留證)單雙號可領。
 - 代領人本身須配合身分證(居留證)單雙號前往郵局，被代領人不受單雙號限制。

3. 每人僅可領取一次，且紙本與數位方式不能重複領取。

四、振興三倍券可以找零嗎？

振興三倍券購買商品，不找零也不可兌現。

五、領不到怎麼辦？哪裡有庫存？

可用振興三倍券地圖查看郵局哪裡有庫存，或選擇數位工具綁定後，可馬上使用。

六、忘記預訂怎麼辦？最晚什麼時候可以領？可以用到什麼時候？

1. 紙本振興三倍券預訂分三梯次，7 月來不及，8 月還可以預訂。也可以到郵局現場領取。

2. 預訂：

- 第一梯次須在 7/1~7/7 於四大超商機臺或官網預訂，於 7/15~7/31 到選定通路領取。
- 第二梯次預計在 7/8~7/12 於四大超商機臺或官網預訂，於 7/22~7/31 到選定通路領取。
- 第三梯次預計在 8/1~8/7 於四大超商機臺或官網預訂，於 8/15~8/31 到選定通路領取。

(領取通路：統一超商、全家便利商店、萊爾富便利商店、OK 超商、全聯福利中心、美廉社、屈臣氏及康是美藥妝店等)

3. 直接領取：須在 109/12/31 前於郵局領取。

(1) 郵局採分流領取：

- 週 1、3、5 身分證(居留證)單號可領。
- 週 2、4 身分證(居留證)雙號可領。
- 週 6 身分證(居留證)單雙號可領。
- 代領人本身須配合身分證(居留證)單雙號前往郵局，被代領人不受單雙號限制。

(2) 健保卡規範：

- 健保卡攜帶具照片之健保卡優先，未有照片之健保卡，應同時持具照片身分證明文件佐證，以 1,000 元領取。
- 未領有健保卡者，應持身分證(或居留證)等身分證明文件至郵局，以

1,000元領取。

七、符合身分資格，但沒有健保卡可以領嗎？

振興三倍券領取採實名制，民眾必須帶健保卡或身分證明文件就領取。

八、未成年子女怎麼領振興三倍券？

國人不分年齡憑健保卡即可領取紙本振興三倍券。

九、振興三倍券污損怎麼辦？破損了怎麼辦？可以用嗎？

1. 污損，但號碼、文字及花紋可辨識，仍可以使用。
2. 破損，但餘留部分在四分之三以上，仍可以使用。

十、出現偽券時，怎麼處理？

兌付金融機構如發現偽造、變造或仿造的振興三倍券時，會截留並送經濟部，再轉請警政機關進行偵辦。

十一、上網預訂振興三倍券，需要信用卡手續費？

上網預訂振興三倍券，民眾不用負擔信用卡手續費。

十二、有積欠健保費能否持健保卡領取振興三倍券

如民眾有積欠健保費仍然可以持健保卡領取振興三倍券，惟積欠的健保費請儘速繳納或辦理分期。

十三、健保卡遺失已補領，後來又找到還可以再用嗎？

申請健保卡遺失換補發時，當新健保卡製作後原遺失卡會自動註銷，該遺失卡找到亦無法再使用。

十四、有關健保卡申請(包含新領、遺失、毀損等沒有卡片的人)，如何快速申請卡片？

如果民眾有申請健保卡需求時(包含新領、遺失、毀損等)，可快速領卡方式如

下：

1. 臨櫃：民眾可至健保署 29 處服務據點或 20 處委託代辦公所現場申領健保卡，平均等待領卡時間約為 30 分鐘。製卡服務據點請至健保署全球資訊網 (www.nhi.gov.tw)查詢。
2. 網路申辦現場領卡：健保快易通 APP 或免憑證專區-現場快速取件，可於線上申請繳費後指定時間至健保署服務據點現場領卡。
3. 郵寄、網路平台、健保快易通 APP 申辦，7 個工作天內可收到卡片。
4. 健保署各分區業務組電話及地址可至健保署全球資訊網(www.nhi.gov.tw)查詢。

十五、持健保卡直接領取三倍券之方式？未領有健保卡可以領取三倍券？

紙本三倍券自 109 年 7 月 15 日至 109 年 12 月 31 日止，由符合領取資格者親自或委託他人至經濟部公告之場所進行網路認證或認定身分，依下列規定領取：

1. 領有全民健康保險憑證（以下簡稱健保卡）者，應持健保卡。
2. 未領有健保卡者，應持國民身分證、經外交部認定之證件或居留證件等身分證明文件。
3. 委託他人領取時，應同時出具受託人之身分證明文件，並由受託人簽收。

十六、預付卡門號可以預購紙本嗎？民眾表示預購口罩時不能用預付卡門號預購，振興三倍券會有此限制嗎？

1. 健保署的健保快易通認證機制是有認定本人的手機門號才可以，預付卡算是臨時門號是不能預購的。
2. 但超商插卡購買，可以使用預付卡門號。

十七、在超商預訂成功但輸入的個人資料有誤，該怎麼修改？

已預訂並繳款成功者，將無法進行任何資料修改，亦不得申請退款及變更綁定方式。但不影響領取權益，依預購通路領取方式即可。

十八、出現紙本振興三倍券盜領情形怎麼處理？

若民眾出現紙本三倍券盜領案件處理流程如下：

1. 請民眾前往臨近派出所報案(需當面受理，無法接受 110 電話報案)，民眾取得報案三聯單後，致電 1988 提供報案三聯單單號。
2. 後續待民眾通知已換發新健保卡後，請民眾提供新健保卡與身分資料給 1988 申請解除證號鎖定，即可使用新健保卡領取紙本三倍券。

十九、家屬已完成紙本三倍券預訂後，卻不幸身亡，是否可以領取？

若家屬不幸過世前已完成預定，可由家屬代為領取紙本三倍券，如家屬未過世前，7/1 已預訂並繳費完成，而 7/5 家屬過世、7/15 家屬除戶，7/16 親友依舊可以代領紙本三倍券。

二十、預定紙本三倍券逾期未領取，怎麼辦？

若預定紙本三倍券逾期未領取，將統一送至郵局統倉，並由簡訊通知民眾，民眾可至全臺郵局皆可領取紙本三倍券。